

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (trimestral)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Replanteos de lotes para la ciudadanía	La ciudadanía con oficio dirigido al Sr Alcalde, solicita el replanteo de lotes con el proposito de tener definido el lote de terreno	Pedido al Ejecutivo donde debe integrar los siguientes requisitos, esto tiene la responsabilidad el usuario:	<ul style="list-style-type: none"> Certificado de No adeudar al municipio Copia de las escrituras de la propiedad, Copia del pago del impuesto predial del año en curso, Copia a color de los documentos (Cedula de ciudadanía y papeleta de votación) del propietario o propietarios del bien. Pago por derecho de replanteo. <p>En caso de adjudicaciones integrar la resolución del consejo municipal donde se adjudica ese bien en caso de ser un predio urbano.</p> <p>En caso de adjudicaciones integrar la resolución del MAGAP donde se adjudica ese bien en caso de ser predios rurales.</p>	1. Recepción revisa si los requisitos estan completos 2. secretaria general realiza el descargo 3. secretaria de Planificación recibe el expediente y direcciona a topografía 4. topografía realiza el levantamiento del predio y realiza informe 5. la secretaria de planificación notifica al usuario.	07:30 a 16:30	0,50 dolares por metro cuadrado	15 días	Ciudadania en general	GAD Municipal de Quijos, Direccion de Planificación y Ordenamiento Territorial, Unidad de Topografía	GAD Municipal de Quijos, Direccion de Planificación y Ordenamiento Territorial, Unidad de Topografía	Oficina y visita de campo al predio	NO	NO APLICA/	NO APLICA			
2	Actualización de predios urbanos y rurales	La ciudadanía con oficio dirigido al Sr Alcalde, solicita la actualización de predios urbanos y rurales.	Pedido al Ejecutivo donde debe integrar los siguientes requisitos, esto tiene la responsabilidad el usuario:	<ul style="list-style-type: none"> Certificado de No adeudar al municipio Copia de las escrituras de la propiedad, Copia del pago del impuesto predial del año en curso, Copia a color de los documentos (Cedula de ciudadanía y papeleta de votación) del propietario o propietarios del bien. 	1. Recepción revisa si los requisitos estan completos 2. secretaria general realiza el descargo 3. secretaria de Planificación recibe el expediente y direcciona a planificación urbana realiza el informe predio y realiza 5. la secretaria de planificación elabora resolución y se notifica al usuario.	07:30 a 16:30	0,50 dolares por metro cuadrado	15 días	Ciudadania en general	GAD Municipal de Quijos, Direccion de Planificación y Ordenamiento Territorial, Unidad de Topografía	GAD Municipal de Quijos, Direccion de Planificación y Ordenamiento Territorial, Unidad de Topografía	Oficina y visita de campo al predio	NO	NO APLICA/	NO APLICA	0		
3	Subdivisión de predios urbanos y rurales	La ciudadanía con oficio dirigido al Sr Alcalde, solicita la subdivisión de predios con el fin de enajenar un predio.	Presentar en ventanilla el oficio dirigido al Sr Alcalde con el expediente completo de acuerdo con los requisitos.	<p>Solicitud de Subdivision dirigida al Sr Alcalde. 2. Informe de regulacion municipal. 3. certificado de compatibilidad de uso de suelo. 4. certificado de no encontrarse en zona de riesgos. 5. copia de la escritura de la propiedad. 6. copia del pago del impuesto predial del año en curso. certificado de gravámenes emitido por registrador de la propiedad. 7. copia a color de documentos personales del propietarios. 8. copia a color documentos profesional responsable del proyecto. 9. 4 copias de planos topograficas en coordenadas UTM. 10. archivo digital del plano.</p>	1. Recepción revisa si los requisitos estan completos 2. secretaria general realiza el descargo 3. secretaria de Planificación recibe el expediente y direcciona a planificación urbana 4. Ordenamiento territorial, planificación urbana y direccion juridica emiten informe 5. de ser favorables se realiza resolución.	07:30 a 16:30	Requisitos previos: IRM, Timbre, Certificado de no adeudar; luego de aprobación, tasa de aprobación, administrativa.	10 días	Ciudadania en general	GAD Municipal de Quijos, Direccion de Planificación y Ordenamiento Territorial, Unidad de Topografía	GAD Municipal de Quijos, Direccion de Planificación y Ordenamiento Territorial, Unidad de Topografía	Oficina y visita de campo al predio	NO	NO APLICA/	NO APLICA	2		
4	Levantamientos topograficos para proyectos del GAD	Levantamientos topograficos que se realiza en el sitio en el cual se ejecutará una obra en beneficio de la ciudadanía	Tramite interno entre Direcciones departamentales	No aplica	Mediante memorando la Dirección dispone la realizacion del trabajo.	07:30 a 16:30	no aplica	4 días	Ciudadania en general	GAD Municipal de Quijos, Direccion de Planificación y Ordenamiento Territorial, Unidad de Topografía	Av. Quijos y 17 de Enero, edificio Municipal. 062320112 ext. 151	Oficina	no	NO APLICA	NO APLICA			
5	Aprobacion de planos de construccion	Es la revision de planos previo a levantamiento de construcciones	Pedido solicitando la aprobación de planos al Ejecutivo donde además integrar los siguientes requisitos, esto tiene la responsabilidad el usuario:	<ul style="list-style-type: none"> Informe de regulación municipal IRM, (Emitido por la Dirección de Planificación y OT). Certificado de no encontrarse en zona de riesgos, (Emitido por la Dirección de Planificación y OT). Copia de las escrituras de la propiedad, y Copia del pago del impuesto predial del año en curso, Certificado de Pago al cuerpo de bomberos. Cuatro copias de planos arquitectónicos, dibujados en escala 1:50 ó 1:100, y copia del archivo magnético en Auto CAD, georreferenciado en sistema de referencia WGS 84 zona 18 Sur y/o SIRGAS 1995. Si la construcción se financia con préstamo hipotecario se adjuntarán tres copias adicionales. Copia a color de los documentos (Cedula de ciudadanía y papeleta de votación) del propietario o propietarios del bien. Copia a color de los documentos (Cedula de ciudadanía y papeleta de votación) del profesional responsable del proyecto. 	1. Recepción revisa si los requisitos estan completos 2. secretaria general realiza el descargo 3. secretaria de Planificación recibe el expediente y direcciona a planificación urbana 4. Planificación urbana realiza la revision y el informe 5. la secretaria de Planificación notifica al usuario para el pago.	07:30 a 16:30	17 a 21 días	Ciudadania en general	GAD Municipal de Quijos, Direccion de Planificación y Ordenamiento Territorial, Planificación urbana.	Av. Quijos y 17 de Enero, edificio Municipal. 062320112 ext. 151	OFICINA	NO	NO APLICA	NO APLICA	0			
6	Informes de Regulación Municipal	El informe sirve para la adquisición de linea de fabrica y varios tramites mas	Solicitud al Director de Planificación donde debe especificar que tramite requiere además integrar los siguientes requisitos	<ul style="list-style-type: none"> Informe de regulación municipal IRM, (Emitido por la Dirección de Planificación y OT). Copia del pago del impuesto predial del año en curso, Copia de las escrituras de la propiedad. 	1. Secretaria de Planificación revisa si los requisitos estan completos 2. Planificación urbana realiza la revision y emite informe 3. Planificador urbano notifica al usuario.	07:30 a 16:30	2 USD	4 a 8 días	Ciudadania en general	GAD Municipal de Quijos, Direccion de Planificación y Planificación urbana.	Av. Quijos y 17 de Enero, edificio Municipal. 062320112 ext. 151	OFICINA	NO	NO APLICA	NO APLICA	10		
7	Actualización de Ficha Catastral	La ficha es un requisito para el traspaso, inscripcion y compraventa de bienes.	Solicitud al Director de Planificación, además integrar los siguientes requisitos	<ul style="list-style-type: none"> Informe de regulación municipal IRM, (Emitido por la Dirección de Planificación y OT). Copia del pago del impuesto predial del año en curso, Copia de las escrituras de la propiedad. 	1. Secretaria de Planificación revisa si los requisitos estan completos 2. Topografía realiza la revision y emite informe 3. Topografía notifica al usuario.	07:30 a 16:30	Gratis	4 a 8 días	Ciudadania en general	GAD Municipal de Quijos, Direccion de Planificación y Planificación urbana.	Av. Quijos y 17 de Enero, edificio Municipal. 062320112 ext. 151	OFICINA	NO	NO APLICA	NO APLICA			

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (trimestral)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
8	Informe de Linderación de predios urbanos y rurales	Este sirve para aclaración de escrituras de predios rurales para posteriores divisiones y compraventas o cambios de dominio.	Solicitud dirigida al Ejecutivo donde, además integrar los siguientes requisitos	<ul style="list-style-type: none"> Informe de regulación municipal IRM, (Emitido por la Dirección de Planificación y OT). Copia de las escrituras de la propiedad. Copia del pago del impuesto predial del año en curso. Certificado original de gravámenes emitido por el registro de la propiedad. 4 Copias de Planos de actualización de ficha catastral en caso de ser predios urbanos, (Emitido por la Dirección de Planificación y OT). Copia a color de los documentos (Cedula de ciudadanía y papeleta de votación) del propietario o propietarios del bien. Copia a color de los documentos (Cedula de ciudadanía y papeleta de votación) del profesional responsable del proyecto, en caso de ser rurales. Cuatro copias de planos topográfico con coordenadas planas UTM, sistema de referencia WGS 84 zona 18 Sur y/o SIRGAS 1995, en caso de ser rurales. Archivo digital del plano topográfico con coordenadas planas UTM, sistema de referencia WGS 84 zona 18 Sur y/o SIRGAS 1995, en caso de ser rurales. 	1. Recepción revisa si los requisitos estan completos 2. secretaria general realiza el descargo 3. secretaria de Planificación recibe el expediente y direcciona a Planificación urbana 4. Planificación urbana realiza la revision y emite informe . 5. Director de planificación notifica al usuario con las recomendaciones pertinentes.	07:30 a 16:30		17 a 21 dias	Ciudadania en general	GAD Municipal de Quijos, Direccion de Planificación y Ordenamiento Territorial, Planificación urbana.	Av. Quijos y 17 de Enero, edificio Municipal. 062320112 ext. 151	OFICINA	NO	NO APLICA	NO APLICA	7		
9	Permiso de trabajos varios	Sirva para obtener permisos de modificaciones o construcciones menores que no requieren planos.	Solicitud dirigida al Ejecutivo donde, además integrar los siguientes requisitos	<ul style="list-style-type: none"> Informe de regulación municipal IRM, (Emitido por la Dirección de Planificación y OT). Copia del pago del impuesto predial del año en curso, <ul style="list-style-type: none"> Detalle de las obras a realizarse, y Croquis de ubicación. Copia a color de los documentos (Cedula de ciudadanía y papeleta de votación) del propietario o propietarios del bien. Copia a color de los documentos (Cedula de ciudadanía y papeleta de votación) del profesional responsable del proyecto, o encargado de la supervisión de los trabajos si la obra a realizar así lo requiere. Pago por permisos de trabajos varios. 	1. Recepción revisa si los requisitos estan completos 2. secretaria general realiza el descargo 3. secretaria de Planificación recibe el expediente y direcciona a Planificación urbana 4. Planificación urbana realiza la revision y emite aprobación o negación de informe 5. la secretaria de Planificación notifica al usuario para el pago.	07:30 a 16:30		8 a 12 dias	Ciudadania en general	GAD Municipal de Quijos, Direccion de Planificación y Ordenamiento Territorial, Planificación urbana .	Av. Quijos y 17 de Enero, edificio Municipal. 062320112 ext. 151	OFICINA	NO	NO APLICA	NO APLICA	2		
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)											Portal de Trámite Ciudadano (PTC)							
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											31/01/2017							
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											MENSUAL							
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):											DIRECCION DE PLANIFICACION Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL							
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):											SR. LUIS SALAZAR / ARQ. JUAN TOAPANTA							
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											gadmq.planificacion@gmail.com							
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											062320112 ext. 151							