

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (trimestral)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Recolección de residuos sólidos domiciliarios	Recolección de residuos sólidos a nivel de los domicilios de los centros poblados y sectores rurales del cantón Quijos	La municipalidad dota del servicio mediante el recorrido de un vehículo recolector (volquete), que pasa por todas las vías de la zona urbana y vías principales de las zonas rurales, los usuarios deben sacar los residuos en fundas adecuadas en las horas y días programados de acuerdo a las frecuencias señaladas	1. sacar los residuos sólidos en los horarios establecidos	1. Planificación y distribución de operarios. 2. salida del vehículo recolector al recorrido de recolección. 3. recorrido de recolección de residuos. 4. descarga de residuos en el sitio de disposición final. 5. retorno del vehículo recolector a los patios de la institución municipal	07h30 a 12h00, 13h00 a 16h30	10% sobre el costo del servicio de energía eléctrica cobrados a través de la Empresa Eléctrica Quito		Ciudadanía en general	Unidad de Residuos Sólidos	Av. De los Quijos No. 4 y 17 de Enero, teléfono: 062320158, email: ambiente@quijos.gob.ec		no			6,224	6,224	95%
2	Barrido y recolección y limpieza en Papallacta	Barrido y recolección de residuos sólidos casuales de calles, La "Y", vía Interoceánica, Iglesia, parque,	La municipalidad dota de una persona en cada parroquia para realizar la limpieza, previo a una programación preestablecida según las necesidades de cada lugar	es automatico, se programa todas las semanas la limpieza de estas parroquias.	1.- planificación y distribución de operarios. 2.- salida del personal para los lugares de trabajo. 3.- limpieza y evacuación de los residuos generados.	07h30 a 12h00, 13h00 a 16h30			ciudadanía en general	Unidad de Residuos Sólidos			no			920	920	15%
3	Barrido y recolección y limpieza en Cuyuja	Barrido y recolección de residuos sólidos casuales de calles, Parque Pivico, vía Interoceánica, Iglesia, estadio,	La municipalidad dota de una persona en cada parroquia para realizar la limpieza, previo a una programación preestablecida según las necesidades de cada lugar	es automatico, se programa todas las semanas la limpieza de estas parroquias.	1.- planificación y distribución de operarios. 2.- salida del personal para los lugares de trabajo. 3.- limpieza y evacuación de los residuos generados.	07h30 a 12h00, 13h00 a 16h30			ciudadanía en general	Unidad de Residuos Sólidos			no			614	614	10%
4	Barrido y recolección y limpieza en Cosanga	Barrido y recolección de residuos sólidos casuales de calles, Malecon, Carretera al Tena, Iglesia, estadio,	La municipalidad dota de una persona en cada parroquia para realizar la limpieza, previo a una programación preestablecida según las necesidades de cada lugar	es automatico, se programa todas las semanas la limpieza de estas parroquias.	1.- planificación y distribución de operarios. 2.- salida del personal para los lugares de trabajo. 3.- limpieza y evacuación de los residuos generados.	07h30 a 12h00, 13h00 a 16h30			ciudadanía en general	Unidad de Residuos Sólidos			no			505	505	8%
5	Barrido y recolección y limpieza en Sumaco	Barrido y recolección de residuos sólidos casuales de calles, calle de acceso principal, Iglesia, estadio,	La municipalidad dota de una persona en cada parroquia para realizar la limpieza, previo a una programación preestablecida según las necesidades de cada lugar	es automatico, se programa todos los martes la limpieza de esta parroquia.	1.- planificación y distribución de operarios. 2.- salida del personal para los lugares de trabajo. 3.- limpieza y evacuación de los residuos generados.	07h30 a 12h00, 13h00 a 16h30			ciudadanía en general	Unidad de Residuos Sólidos			no			39	39	0,6%
6	Barrido y recolección y limpieza en Baeza	Barrido y recolección de residuos sólidos casuales de av. De Los Quijos, calles, parque central, parque, Andalucía, Barrio Baeza Antigua, estadio, canchas cubiertas, balneario Machangara,	La municipalidad dota de una persona en cada parroquia para realizar la limpieza, previo a una programación preestablecida según las necesidades de cada lugar de lunes a viernes cada semana	es automatico, se programa todas las días la limpieza de esta parroquia.	1.- planificación y distribución de operarios. 2.- salida del personal para los lugares de trabajo. 3.- limpieza y evacuación de los residuos generados.	07h30 a 12h00, 13h00 a 16h30			ciudadanía en general	Unidad de Residuos Sólidos			no			1,946	1,946	31%
7	Barrido y recolección y limpieza en Borja	Barrido y recolección de residuos sólidos casuales de av. Carlos Acosta, calles, parque central, parque central, cementerio, Barrio San Jose - El Carmen, estadio, canchas cubiertas, balneario Las Piedras, la vía Interoceánica	La municipalidad dota de una persona en cada parroquia para realizar la limpieza, previo a una programación preestablecida según las necesidades de cada lugar de lunes a viernes cada semana	es automatico, se programa todos las días la limpieza de esta parroquia.	1.- planificación y distribución de operarios. 2.- salida del personal para los lugares de trabajo. 3.- limpieza y evacuación de los residuos generados.	07h30 a 12h00, 13h00 a 16h30			ciudadanía en general	Unidad de Residuos Sólidos			no			2,200	2,200	35%
8	Cortes y limpieza de malezas en Papallacta	los cortes y limpiezas de malezas en calles, La "Y", vía Interoceánica, Iglesia, parque,	La municipalidad dota de una persona en cada parroquia para realizar la limpieza, previo a una programación preestablecida según las necesidades de cada lugar	es automatico, se programa todas las semanas la limpieza de estas parroquias.	1.- planificación y distribución de operario. 2.- salida del personal para los lugares de trabajo. 3.- limpieza y evacuación de los residuos generados.	07h30 a 12h00, 13h00 a 16h30			ciudadanía en general	Unidad de Residuos Sólidos			no			920	920	15%
9	Cortes y limpieza de malezas en Cuyuja	los cortes y limpiezas de malezas en calles, Parque Pivico, vía Interoceánica, Iglesia, estadio, calles	La municipalidad dota de una persona en cada parroquia para realizar la limpieza, previo a una programación preestablecida según las necesidades de cada lugar	es automatico, se programa todas las semanas la limpieza de estas parroquias.	1.- planificación y distribución de operarios. 2.- salida del personal para los lugares de trabajo. 3.- limpieza y evacuación de los residuos generados.	07h30 a 12h00, 13h00 a 16h30			ciudadanía en general	Unidad de Residuos Sólidos			no			614	614	10%
10	Cortes y limpieza de malezas en Cosanga	los cortes y limpiezas de malezas en calles, Malecon, Carretera al Tena, Iglesia, estadio,	La municipalidad dota de una persona en cada parroquia para realizar la limpieza, previo a una programación preestablecida según las necesidades de cada lugar	es automatico, se programa todas las semanas la limpieza de estas parroquias.	1.- planificación y distribución de operarios. 2.- salida del personal para los lugares de trabajo. 3.- limpieza y evacuación de los residuos generados.	07h30 a 12h00, 13h00 a 16h30			ciudadanía en general	Unidad de Residuos Sólidos			no			505	505	8%
11	Cortes y limpieza de malezas en Sumaco	los cortes y limpiezas de malezas en calles, calle de acceso principal, Iglesia, estadio,	La municipalidad dota de una persona en cada parroquia para realizar la limpieza, previo a una programación preestablecida según las necesidades de cada lugar	es automatico, se programa esta parroquia.	1.- planificación y distribución de operarios. 2.- salida del personal para los lugares de trabajo. 3.- limpieza y evacuación de los residuos generados.	07h30 a 12h00, 13h00 a 16h30			ciudadanía en general	Unidad de Residuos Sólidos			no			39	39	0,6%
12	Barrido y recolección y limpieza en Baeza	los cortes y limpiezas de malezas en calles, parque central, parque, Andalucía, Barrio Baeza Antigua, estadio, canchas cubiertas, balneario Machangara, parterre central de la av. De Los Quijos,	La municipalidad dota de una persona en cada parroquia para realizar la limpieza, previo a una programación preestablecida según las necesidades de cada lugar de lunes a viernes cada semana	es automatico, se programa todas las días la limpieza de esta parroquia.	1.- planificación y distribución de operarios. 2.- salida del personal para los lugares de trabajo. 3.- limpieza y evacuación de los residuos generados.	07h30 a 12h00, 13h00 a 16h30			ciudadanía en general	Unidad de Residuos Sólidos			no			1,946	1,946	31%
13	Cortes y limpieza de malezas en Borja	los cortes y limpiezas de malezas en la de av. Carlos Acosta, calles, parque central, parterre central de la av. Carlos Acosta, cementerio, Barrio San Jose - El Carmen, estadio, canchas cubiertas, balneario Las Piedras, la vía Interoceánica	La municipalidad dota de una persona en cada parroquia para realizar la limpieza, previo a una programación preestablecida según las necesidades de cada lugar de lunes a viernes cada semana	es automatico, se programa todos las días la limpieza de esta parroquia.	1.- planificación y distribución de operarios. 2.- salida del personal para los lugares de trabajo. 3.- limpieza y evacuación de los residuos generados.	07h30 a 12h00, 13h00 a 16h30			ciudadanía en general	Unidad de Residuos Sólidos			no			2,200	2,200	35%
14	Recolección de residuos sólidos Peligrosos hospitalarios	Recolección de Residuos peligrosos hospitalarios, en los sub-centros de salud y hospital básico Baeza - de las parroquias de PAPALLACTA, CUYUJA, BORJA Y BAEZA	La municipalidad de Quijos provee un camion municipal, tanques metalicos y una persona con la indumentaria de seguridad industrial, para retirar de los establecimientos de salud estos residuos peligrosos	Esta programado realizar esta recolección todos los días jueves de cada semana en las mañanas	1.- planificación y distribución de operarios. 2.- salida del personal para los lugares de trabajo. 3.- evacuación de los residuos generados de los diferentes establecimientos.	07H 30 A 12 H 00												

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (trimestral)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
	Recolección de residuos sólidos Peligrosos hospitalarios	Recolección de residuos sólidos orgánicos de las estaciones de petroecuador 5 PASPALLACTA, 4 BAEZA, CHALPI Y OSAYACU.	La municipalidad de Quijos provee un camión municipal, tanques metálicos INOXIDABLES y una persona para su recolección y traslado hacia el relleno sanitario de Quijos.	Esta programado realizar esta recolección todos los días Jueves de cada semana en las tardes	1.- planificación y distribución de operarios. 2.- salida del personal para los lugares de trabajo. 3.- evacuación de los residuos generados de los diferentes establecimientos.	13 H 00 A 16 H 30												
15	Recolección ocasional por festividades de navidad y fin de año cubiertas en las parroquias de Cuyuja Borja , Cosanga y Baeza	Recolección de de residuos generados por las festividades navideñas, y por la quema de monigotes el 31 de diciembre	La municipalidad provee de un vehículo recolector para la limpieza de residuos generados por las festividades navideñas y quema de monigotes	Esta programado asistir con personal y un vehículo camión municipal para retirar los residuos generados	1.- planificación y distribución de operarios. 2.- salida del personal para los lugares de trabajo. 3.- evacuación de los residuos generados de los diferentes establecimientos.	06H 00 A 14 H 00												
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)												Portal de Trámite Ciudadano (PTC)						
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												31/01/2017						
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												MENSUAL						
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):												UNIDAD DE RESIDUOS SÓLIDOS Y SERVICIOS COMPLEMENTARIOS, DEPARTAMENTO DE SERVICIOS PÚBLICOS Y AMBIENTALES						
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):												VICTOR LEON						
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												vianle@hotmail.com						
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												06 -2320 - 158 EXT. 132						