

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
4	Barrido y recolección y limpieza en Cosanga	Barrido y recolección de residuos sólidos casuales de calles, Malecón, Carretera al Tena, Iglesia, estadio.	La municipalidad dota de una persona en cada parroquia para realizar la limpieza, previo a una programación preestablecida según las necesidades de cada lugar	es automatico, se programa todas las semanas la limpieza de estas parroquias.	1.- planificación y distribución de operarios. 2.- salida del personal para los lugares de trabajo. 3.- limpieza y evacuación de los residuos generados.	07h30 a 12h00, 13h00 a 16h30	NO APLICA	NO APLICA	ciudadanía en general	Unidad de Residuos Sólidos	Av. De los Quijos No. 4 y 17 de Enero, telefono: 062320158, email: ambiente@quijos.gob.ec	Por Ventanilla	no	NO APLICA	NO APLICA	505	505	8%
5	Cortes y limpieza de malezas en Cosanga	los cortes y limpiezas de malezas en calles, Malecón, Carretera al Tena, Iglesia, estadio.	La municipalidad dota de una persona en cada parroquia para realizar la limpieza, previo a una programación preestablecida según las necesidades de cada lugar	es automatico, se programa todas las semanas la limpieza de estas parroquias.	1.- planificación y distribución de operarios. 2.- salida del personal para los lugares de trabajo. 3.- limpieza y evacuación de los residuos generados.	07h30 a 12h00, 13h00 a 16h30	NO APLICA	NO APLICA	ciudadanía en general	Unidad de Residuos Sólidos	Av. De los Quijos No. 4 y 17 de Enero, telefono: 062320158, email: ambiente@quijos.gob.ec	Por Ventanilla	no	NO APLICA	no aplica.	505	505	8%
6	Cortes y limpieza de malezas en Sumaco	los cortes y limpiezas de malezas en calles, calle de acceso principal, Iglesia, estadio.	La municipalidad dota de una persona en cada parroquia para realizar la limpieza, previo a una programación preestablecida según las necesidades de cada lugar	es automatico, se programa todos los martes la limpieza de esta parroquia.	1.- planificación y distribución de operarios. 2.- salida del personal para los lugares de trabajo. 3.- limpieza y evacuación de los residuos generados.	07h30 a 12h00, 13h00 a 16h30	NO APLICA	NO APLICA	ciudadanía en general	Unidad de Residuos Sólidos	Av. De los Quijos No. 4 y 17 de Enero, telefono: 062320158, email: ambiente@quijos.gob.ec	Por Ventanilla	no	NO APLICA	no aplica.	39	39	0,6%
7	Barrido y recolección y limpieza en Baeza	los cortes y limpiezas de malezas en calles, parque central, parque, Andalucía, Barrio Baeza Amigos, estadio, canchas cubiertas, balneario Machangara, parterre central de la av. De las Ollas.	La municipalidad dota de una persona en cada parroquia para realizar la limpieza, previo a una programación preestablecida según las necesidades de cada lugar de lunes a viernes cada semana	es automatico, se programa todos las días la limpieza de esta parroquia.	1.- planificación y distribución de operarios. 2.- salida del personal para los lugares de trabajo. 3.- limpieza y evacuación de los residuos generados.	07h30 a 12h00, 13h00 a 16h30	NO APLICA	NO APLICA	ciudadanía en general	Unidad de Residuos Sólidos	Av. De los Quijos No. 4 y 17 de Enero, telefono: 062320158, email: ambiente@quijos.gob.ec	Por Ventanilla	no	NO APLICA	no aplica.	1,946	1,946	31%
8	Cortes y limpieza de malezas en Borja	los cortes y limpiezas de malezas en la de av. Carlos Acosta, calles, parque central, parterre central de la av. Carlos Acosta, cementerio, Barrio San José - El Carmen, estadio, canchas cubiertas, balneario Las Piedras, la vía Interoceánica	La municipalidad dota de una persona en cada parroquia para realizar la limpieza, previo a una programación preestablecida según las necesidades de cada lugar de lunes a viernes cada semana	es automatico, se programa todos las días la limpieza de esta parroquia.	1.- planificación y distribución de operarios. 2.- salida del personal para los lugares de trabajo. 3.- limpieza y evacuación de los residuos generados.	07h30 a 12h00, 13h00 a 16h30	NO APLICA	NO APLICA	ciudadanía en general	Unidad de Residuos Sólidos	Av. De los Quijos No. 4 y 17 de Enero, telefono: 062320158, email: ambiente@quijos.gob.ec	Por Ventanilla	no	NO APLICA	no aplica.	2,200	2,200	35%
9	Recolección de residuos sólidos Peligrosos hospitalarios	Recolección de Residuos peligrosos hospitalarios, en los sub-centros de salud y hospital básico Baeza - de las parroquias de PAMPALLACTA, CUYUJA, BORJA Y BAEZA.	La municipalidad de Quijos provee un camion municipal, tanques metalicos y una persona con la indumentaria de seguridad industrial, para retirar de los establecimientos de salud estos residuos peligrosos	Esta programado realizar esta recolección todos los días jueves de cada semana en las mañanas	1.- planificación y distribución de operarios. 2.- salida del personal para los lugares de trabajo. 3.- evacuación de los residuos generados de los diferentes establecimientos.	07h 30 a 12 H 00	NO APLICA	NO APLICA	ciudadanía en general	Unidad de Residuos Sólidos	Av. De los Quijos No. 4 y 17 de Enero, telefono: 062320158, email: ambiente@quijos.gob.ec	Por Ventanilla	no	NO APLICA	no aplica	no aplica	no aplica	no aplica
10	Recolección de residuos sólidos Peligrosos hospitalarios	Recolección de residuos sólidos organicos de las estaciones de petroreoductor 5 PAMPALLACTA, 4 BAEZA, CUYUJA Y OSAYACU.	La municipalidad de Quijos provee un camion municipal, tanques metalicos INOXIDABLES y una persona para su recolección y traslado hacia el relleno sanitario de Quijos	Esta programado realizar esta recolección todos los días jueves de cada semana en las tardes	1.- planificación y distribución de operarios. 2.- salida del personal para los lugares de trabajo. 3.- evacuación de los residuos generados de los diferentes establecimientos.	13 H 00 A 16 H 30	NO APLICA	NO APLICA	ciudadanía en general	Unidad de Residuos Sólidos	Av. De los Quijos No. 4 y 17 de Enero, telefono: 062320158, email: ambiente@quijos.gob.ec	Por Ventanilla	no	NO APLICA	no aplica	no aplica	no aplica	no aplica
11	Recolección ocasional por festividades de navidad y fin de año cubiertas en las parroquias de Cuyuja Borja Cosanga y Baeza	Recolección de de residuos generados por las festividades navideñas, y por la quema de monigotes el 31 de diciembre	La municipalidad provee de un vehiculo recolector para la limpieza de residuos generados por las festividades navideñas y quema de monigotes	Esta programado asistir con personal y un vehiculo camion municipal para retirar los residuos generados	1.- planificación y distribución de operarios. 2.- salida del personal para los lugares de trabajo. 3.- evacuación de los residuos generados de los diferentes establecimientos.	06h 00 A 14 H 00	NO APLICA	NO APLICA	ciudadanía en general	Unidad de Residuos Sólidos	Av. De los Quijos No. 4 y 17 de Enero, telefono: 062320158, email: ambiente@quijos.gob.ec	Por Ventanilla	no	NO APLICA	no aplica	no aplica	no aplica	no aplica
12	Inspección de actividades que se realizan en el camal municipal de Quijos	Supervisión de los diferentes procesos necesarios en faenamiento para bovinos, ovinos y porcinos. Verificación de documentación habilitante para la faena, Declarar aptitudes de faena, decomiso de los órganos o miembros sin aptitud de consumo, proceso de pesaje de las canales, sellado y verificación de los medios de transporte.	1). solicitar guía de movilización tanto para bovinos y porcinos de AGROCALIDAD en la comisaría Municipal presentando certificados de vacunación, certificación de venta, copia de matrícula y licencia del chofer del medio de transporte. 2). cancelar en tesorería el costo del rastro. 3). llevar el seroviente en óptimas condiciones de salud a las instalaciones del camal en horario de 13h00 a 16h00. 4) entregar la documentación habilitante al guardia de turno.	1). Guía de movilización obtenido en la comisaría municipal 2) pago de rastro tesorería municipal	1)seguido del ingreso con la documentación habilitante y horarios establecidos se realiza la inspección ante mortem de los niales declarando la aptitud para la faena, 2) los animales permaneces 10 horas en los corrales de espera. 3) Faena, arriamiento de los animales a mangas de ingreso. 4) baño de los animales. 5) inmovilización y discabelle con corte de ligamentos en bovinos, puñal al corazón porcinos. 6) desangre e faenamiento bovinos lavado y clopseado en centros 7) descuere y evisceración en bovinos lavado y eviscerado en porcinos 8) fisuración de la canal y lavado bobinos y porcinos 9) oves de canales pesaje y espacho 10) lavado e inspección de visceras rojas y verdes.	de lunes a viernes faenamiento, despacho de canales. 03h00 a 11h00 recepción de animales 13h00 a 16h00	costo de rastro municipal que corresponde a 12.005 para bovinos , y 9.005 ovinos y ovinos	un día	Ciudadanía en general, terceristas y comerciantes de ganado	CAMAL MUNICIPAL	Camal Quijos, parroquia de San Francisco de Borja calle hermérgenes de la cruz Frente al estadio Victor Hugo Montenegro. 062320158 ext 120	ventanilla, oficina de Servicios Públicos y Ambientales, e instalaciones del Camal	no	NO APLICA	NO APLICA	26 usuarios mensuales considerando que de los mismo existen seis (6) usuarios que requieren el servicio diario de faenamiento tanto para bovinos, porcinos y ovinos	243	100%
FECHA DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												31/07/2017						
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												MENSUAL						
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):												DIRECCION DE SERVICIOS PUBLICOS Y AMBIENTALES/COMISARIA MUNICIPAL/CAMAL/RESIDUOS SÓLIDOS						
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):												ING. JAVIER CRESPO DIRECTOR DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS Y AMBIENTALES						
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												javierc999@yahoo.com						
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												(06) 2 320 319						