

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (trimestral)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	INSPECCIÓN DE ATENCIÓN QUE BRINDA EL CAMAL MUNICIPAL DE QUIJOS	Supervisión de los diferentes procesos necesarios en faenamiento para bovinos, ovinos y porcinos. Verificación de documentación habilitante para la faena, Declarar aptitudes de faena, decomiso de los órganos o miembros sin aptitud de consumo, proceso de pesaje de las canales, sellado y verificación de los medios de transporte.	1). solicitar guía de movilización tanto para bovinos y porcinos de AGROCALIDAD en la comisaría Municipal presentando certificados de vacunación, certificación de venta, copia de matrícula y licencia del chofer del medio de transporte. 2). cancelar en tesorería el costo del rastro. 3). llevar el semoviente en óptimas condiciones de salud a las instalaciones del camal en horario de 13h00 a 16h00. 4) entregar la documentación habilitante al guardia de turno.	1). Guía de movilización obtenido en la comisaría municipal. 2) pago de rastro tesoría municipal	1)seguido del ingreso con la documentación habilitante y horarios establecidos se realiza la inspección ante mortem de los niales declarando la aptitud para la faena. 2) los animales permanecen 10 horas en los corrales de espera. 3) Faena, arriamiento de los animales a mangas de ingreso. 4) baño de los animales. 5) Inmovilización y descabelle con corte de ligamentos en bovinos. puñal al corazón porcinos. 6) desangre e isamiento bovinos lavado y chispado en cerdos 7) descuere y evisceración en bovinos lavado y eviscerado en porcinos. 8) fisuración de la canal y lavado bobinos y porcinos 9) oreo de canales pesaje y espacho 10) lavado e inspección de vísceras rojas y verdes.	de lunes a viernes faenamiento, despacho de canales 03h00 a 11h00 recepción de animales 13h00 a 16h00	costo de rastro municipal que corresponde a 12.00\$ para bovinos y 9.00\$ ovinos y ovinos	un día	Ciudadanía en general, tercenistas y comerciantes de ganado	CAMAL MUNICIPAL	Cantón Quijos parroquia de San Francisco de Borja calle herminogenes de la cruz Frente al estado Victor Hugo Montenegro. 062320158 ext 120	ventanilla, oficina de Servicios Públicos y Ambientales, e instalaciones del Camal	no	no aplica	no aplica	26 usuarios mensuales considerando que de los mismo existen seis (6) usuarios que requieren el servicio diario de faenamiento tanto para bovinos, porcinos y ovinos	271	100%
2	ATENCIÓN A LA FAENADORES BOVINOS, PORCINOS ETC.	BENEFICIO PARA LOS Y LAS CIUDADANAS DEDICADAS AL COMERCIO Y TERECENAS	Para realizar el trámite el usuario debe acercarse a la oficina de comisaría municipal	Copia de la cédula de ciudadanía, certificado de vacunación, copia licencia y copia de la matrícula	1. El trámite se ejecuta internamente en Comisaría Municipal	07:30 a 12 y 13:00 a 16:30	De acuerdo al trámite se define costos o es gratuito, guías de movilización en el país sin costo-guías para el camal se cobra de acuerdo a la ordenanza	Inmediato	Ciudadanía en general	Oficina de Comisaría Municipal	AVENIDA DE LOS QUIJOS, NO 4 Y 17 DE ENERO- TELF. 062320319-0994884112.	Oficina en el GAD Municipio	NO	NO/APLICA	NO/APLICA	198	1,644	98%
3	CONTROL DE VENDEDORES PERMANENTES Y OCASIONALES	PERMISOS DE VENTAS EN LAS CINCO PARROQUIAS DEL CANTON PERMANENTES Y OCASIONALES	Para realizar el trámite el usuario debe acercarse a la oficina de comisaría municipal	Copia de la cedula de identidad, copia del carnet de salud	1. El trámite se ejecuta internamente en Comisaría Municipal	07:30 a 12 y 13:00 a 16:30	Memorando Pago anual	Inmediato	Ciudadanía en general	Oficina de Comisaría Municipal	AVENIDA DE LOS QUIJOS, NO 4 Y 17 DE ENERO- TELF. 062320319-0994884112.	Oficina en el GAD Municipio	No	NO/APLICA	NO/APLICA	66	490	95%
4	ATENCIÓN VENDEDORES AMBULANTES	ATENCIÓN A CLIENTES	Para realizar el trámite el usuario debe acercarse a la oficina de comisaría municipal	cedula de identidad-carnet de salud-inspecciones	1. El trámite se ejecuta internamente en Comisaría Municipal	07:30 a 12 y 13:00 a 16:30	Memorando Pago Permisos Ambulantes	Inmediato	Ciudadanía en general	Oficina de Comisaría Municipal	AVENIDA DE LOS QUIJOS, NO 4 Y 17 DE ENERO- TELF. 062320319-0994884112.	Oficina en el GAD Municipio	No	NO/APLICA	NO/APLICA	65	428	95%
5	INSPECCIONES EN EL CANTON QUIJOS POR DIFERENTES INFRACCIONES	MEJOR CONTROL Y CUMPLIMIENTO DE ORDENANZAS Y LEYES DEL GAD MUNICIPAL DE QUIJOS	Para realizar el trámite el usuario debe acercarse a la oficina de comisaría municipal	No se requiere	1. El trámite se ejecuta internamente en Comisaría Municipal	07:30 a 12 y 13:00 a 16:30	Boletas de Citación	Inmediato	Ciudadanía en general	Oficina de Comisaría Municipal	AVENIDA DE LOS QUIJOS, NO 4 Y 17 DE ENERO- TELF. 062320319-0994884112.	Oficina en el GAD Municipio	No	NO/APLICA	NO/APLICA	50	321	95%
6	INSPECCIONES PARA VERIFICAR SOLARES PARA DAR CUMPLIMIENTO A LA ORDENANZA	MEJOR PRESENTACION DE LOS INMUEBLES COMO ES EL ASEO	Para realizar el trámite el usuario debe acercarse a la oficina de comisaría municipal	No se requiere	1. El trámite se ejecuta internamente en Comisaría Municipal	07:30 a 12 y 13:00 a 16:30	hojas volantes socializando la ordenanza puerta a puerta información por la radio	Inmediato	Ciudadanía en general	Oficina de Comisaría Municipal	AVENIDA DE LOS QUIJOS, NO 4 Y 17 DE ENERO- TELF. 062320319-0994884112.	Oficina en el GAD Municipio	No	NO/APLICA	NO/APLICA	142	1,141	95%
7	INSPECCIONES EN LAS DIFERENTES PARROQUIAS DEL CANTON QUIJOS PARA CONTROLAR VARIAS ORDENANZAS	CONTROLES DE USO DE LAVIA PUBLICA-CONSTRUCCIONES-SEMOVIENTES-ETC.	Para realizar el trámite el usuario debe acercarse a la oficina de comisaría municipal	No se requiere	1. El trámite se ejecuta internamente en Comisaría Municipal	07:30 a 12 y 13:00 a 16:30	boletas de Citación- y memorandums de cancelación por multa	Inmediato	Ciudadanía en general	Oficina de Comisaría Municipal	AVENIDA DE LOS QUIJOS, NO 4 Y 17 DE ENERO- TELF. 062320319-0994884112.	Oficina en el GAD Municipio	No	NO/APLICA	NO/APLICA	70	452	90%
8	CONTROL DE FERIAS LIBRES	CONTROL DE PRODUCTOS Y ENTREGA DE CARPAS DE ACUERDO AL PRODUCTO	Para realizar el trámite el usuario debe acercarse a la oficina de comisaría municipal	No se requiere	1. El trámite se ejecuta internamente en Comisaría Municipal	DIAS SABADOS 06:H00 A 14:30	Listado de Puestos	Inmediato	Comerciantes en general	Oficina de Comisaría Municipal	AVENIDA DE LOS QUIJOS, NO 4 Y 17 DE ENERO- TELF. 062320319-0994884112.	Oficina en el GAD Municipio	No	NO/APLICA	NO/APLICA	75	478	95%
9	Recolección de residuos sólidos domiciliarios	Recolección de residuos sólidos a nivel de los domicilios de los centros poblados y sectores rurales del cantón Quijos	La municipalidad dota del servicio mediante el recorrido de un vehículo recolector (volquete), que pasa por todas las vías de la zona urbana y vías principales de las zonas rurales, los usuarios deben sacar los residuos en fundas adecuadas en las horas y días programados de acuerdo a las frecuencias señaladas	1. sacar los residuos sólidos en los horarios establecidos	1. Planificación y distribución de operadores. 2. salida del vehículo recolector al recorrido de recolección. 3. recorrido de recolección de residuos. 4. descarga de residuos en el sitio de disposición final. 5. retorno del vehículo recolector a los patios de la institución municipal	07h30 a 12h00, 13h00 a 16h30	10% sobre el costo del servicio de energía eléctrica cobrados a través de la Empresa Eléctrica Quito	NO APLICA	Ciudadanía en general	Unidad de Residuos Sólidos	Av. De los Quijos No. 4 y 17 de Enero, telefono: 062320158, email: ambiente@quijos.gob.ec	NO APLICA	NO/APLICA	NO/APLICA	6,224	6,224	95%	
10	Barrido y recolección y limpieza en Papallacta	Barrido y recolección de residuos sólidos casuales de calles, La "Y", vía Interoceánica, Iglesia, parque,	La municipalidad dota de una persona en cada parroquia para realizar la limpieza, previo a una programación preestablecida según las necesidades de cada lugar	es automatico, se programa todas las semanas la limpieza de estas parroquias.	1.- planificación y distribución de operarios. 2.- salida del personal para los lugares de trabajo. 3.- limpieza y evacuación de los residuos generados.	07h30 a 12h00, 13h00 a 16h30	NO APLICA	NO APLICA	ciudadanía en general	Unidad de Residuos Sólidos	NO APLICA	NO APLICA	no	NO/APLICA	NO/APLICA	920	920	15%
11	Barrido y recolección y limpieza en Cuyuja	Barrido y recolección de residuos sólidos casuales de calles, Parque Pívico, vía Interoceánica, Iglesia, estado,	La municipalidad dota de una persona en cada parroquia para realizar la limpieza, previo a una programación preestablecida según las necesidades de cada lugar	es automatico, se programa todas las semanas la limpieza de estas parroquias.	1.- planificación y distribución de operarios. 2.- salida del personal para los lugares de trabajo. 3.- limpieza y evacuación de los residuos generados.	07h30 a 12h00, 13h00 a 16h30	NO APLICA	NO APLICA	ciudadanía en general	Unidad de Residuos Sólidos	NO APLICA	NO APLICA	no	NO/APLICA	NO/APLICA	614	614	10%
12	Barrido y recolección y limpieza en Cosanga	Barrido y recolección de residuos sólidos casuales de calles, Malecón, Carretera al Tena, Iglesia, estado,	La municipalidad dota de una persona en cada parroquia para realizar la limpieza, previo a una programación preestablecida según las necesidades de cada lugar	es automatico, se programa todas las semanas la limpieza de estas parroquias.	1.- planificación y distribución de operarios. 2.- salida del personal para los lugares de trabajo. 3.- limpieza y evacuación de los residuos generados.	07h30 a 12h00, 13h00 a 16h30	NO APLICA	NO APLICA	ciudadanía en general	Unidad de Residuos Sólidos	NO APLICA	NO APLICA	no	NO/APLICA	NO/APLICA	505	505	8%
13	Barrido y recolección y limpieza en Sumaco	Barrido y recolección de residuos sólidos casuales de calles, calle de acceso principal, Iglesia, estado,	La municipalidad dota de una persona en cada parroquia para realizar la limpieza, previo a una programación preestablecida según las necesidades de cada lugar	es automatico, se programa todas los martes la limpieza de esta parroquia.	1.- planificación y distribución de operarios. 2.- salida del personal para los lugares de trabajo. 3.- limpieza y evacuación de los residuos generados.	07h30 a 12h00, 13h00 a 16h30	NO APLICA	NO APLICA	ciudadanía en general	Unidad de Residuos Sólidos	NO APLICA	NO APLICA	no	NO/APLICA	NO/APLICA	39	39	0.6%

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio.)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (trimestral)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
14	Barrido y recolección y limpieza en Baeza	Barrido y recolección de residuos sólidos casuales de av. De Los Quijos, calles , parque central, parque Andalucía, Barro Baeza Antigua, estadio, canchas cubiertas, balneario Machangara.	La municipalidad dota de una persona en cada parroquia para realizar la limpieza, previo a una programación preestablecida según las necesidades de cada lugar de lunes a viernes cada semana	es automatico, se programa todos las dias la limpieza de esta parroquia.	1.- planificación y distribución de operarios. 2.- salida del personal para los lugares de trabajo. 3.- limpieza y evacuación de los residuos generados.	07h30 a 12h00, 13h00 a 16h30	NO APLICA	NO APLICA	ciudadania en general	Unidad de Residuos Sólidos	NO APLICA	NO APLICA	no	NO/APLICA	NO/APLICA	1,946	1,946	31%
15	Barrido y recolección y limpieza en Borja	Barrido y recolección de residuos sólidos casuales de av. Carlos Acosta, calles , parque central, parque central, cementerio, Barrio San Jose - El Carmen, estadio, canchas cubiertas, balneario Las Piedras, la vía Interoceánica	La municipalidad dota de una persona en cada parroquia para realizar la limpieza, previo a una programación preestablecida según las necesidades de cada lugar de lunes a viernes cada semana	es automatico, se programa todos las dias la limpieza de esta parroquia.	1.- planificación y distribución de operarios. 2.- salida del personal para los lugares de trabajo. 3.- limpieza y evacuación de los residuos generados.	07h30 a 12h00, 13h00 a 16h30	NO APLICA	NO APLICA	ciudadania en general	Unidad de Residuos Sólidos	NO APLICA	NO APLICA	no	NO/APLICA	NO/APLICA	2,200	2,200	35%
16	Cortes y limpieza de malezas en Papallacta	los cortes y limpiezas de malezas en calles, La "Y", vía Interoceánica, Iglesia, parque,	La municipalidad dota de una persona en cada parroquia para realizar la limpieza, previo a una programación preestablecida según las necesidades de cada lugar	es automatico, se programa todas las semanas la limpieza de estas parroquias.	1.- planificación y distribución de operario. 2.- salida del personal para los lugares de trabajo. 3.- limpieza y evacuación de los residuos generados.	07h30 a 12h00, 13h00 a 16h30	NO APLICA	NO APLICA	ciudadania en general	Unidad de Residuos Sólidos	NO APLICA	NO APLICA	no	NO/APLICA	NO/APLICA	920	920	15%
17	Cortes y limpieza de malezas en Cuyuja	los cortes y limpiezas de malezas en calles, Parque Pívico, vía Interoceánica, Iglesia, estadio, calles	La municipalidad dota de una persona en cada parroquia para realizar la limpieza, previo a una programación preestablecida según las necesidades de cada lugar	es automatico, se programa todas las semanas la limpieza de estas parroquias.	1.- planificación y distribución de operarios. 2.- salida del personal para los lugares de trabajo. 3.- limpieza y evacuación de los residuos generados.	07h30 a 12h00, 13h00 a 16h30	NO APLICA	NO APLICA	ciudadania en general	Unidad de Residuos Sólidos	NO APLICA	NO APLICA	no	NO/APLICA	NO/APLICA	614	614	10%
18	Cortes y limpieza de malezas en Cosanga	los cortes y limpiezas de malezas en calles, Malecón, Carretera al Tena, Iglesia, estadio,	La municipalidad dota de una persona en cada parroquia para realizar la limpieza, previo a una programación preestablecida según las necesidades de cada lugar	es automatico, se programa todas las semanas la limpieza de estas parroquias.	1.- planificación y distribución de operarios. 2.- salida del personal para los lugares de trabajo. 3.- limpieza y evacuación de los residuos generados.	07h30 a 12h00, 13h00 a 16h30	NO APLICA	NO APLICA	ciudadania en general	Unidad de Residuos Sólidos	NO APLICA	NO APLICA	no	NO/APLICA	NO/APLICA	505	505	8%
19	Cortes y limpieza de malezas en Sumaco	los cortes y limpiezas de malezas en calles, calle de acceso principal, Iglesia, estadio,	La municipalidad dota de una persona en cada parroquia para realizar la limpieza, previo a una programación preestablecida según las necesidades de cada lugar	es automatico, se programa todas los martes la limpieza de esta parroquia.	1.- planificación y distribución de operarios. 2.- salida del personal para los lugares de trabajo. 3.- limpieza y evacuación de los residuos generados.	07h30 a 12h00, 13h00 a 16h30	NO APLICA	NO APLICA	ciudadania en general	Unidad de Residuos Sólidos	NO APLICA	NO APLICA	no	NO/APLICA	NO/APLICA	39	39	0,6%
20	Barrido y recolección y limpieza en Baeza	los cortes y limpiezas de malezas en calles, parque central, parque, Andalucía, Barrio Baeza Antigua, estadio, canchas cubiertas, balneario Machangara, parterre central de la av. De Los Quijos,	La municipalidad dota de una persona en cada parroquia para realizar la limpieza, previo a una programación preestablecida según las necesidades de cada lugar de lunes a viernes cada semana	es automatico, se programa todos las dias la limpieza de esta parroquia.	1.- planificación y distribución de operarios. 2.- salida del personal para los lugares de trabajo. 3.- limpieza y evacuación de los residuos generados.	07h30 a 12h00, 13h00 a 16h30	NO APLICA	NO APLICA	ciudadania en general	Unidad de Residuos Sólidos	NO APLICA	NO APLICA	no	NO/APLICA	NO/APLICA	1,946	1,946	31%
21	Cortes y limpieza de malezas en Borja	los cortes y limpiezas de malezas en la de av. Carlos Acosta, calles , parque central, parterre central de la av. Carlos Acosta, cementerio, Barrio San Jose - El Carmen, estadio, canchas cubiertas, balneario Las Piedras, la vía Interoceánica	La municipalidad dota de una persona en cada parroquia para realizar la limpieza, previo a una programación preestablecida según las necesidades de cada lugar de lunes a viernes cada semana	es automatico, se programa todos las dias la limpieza de esta parroquia.	1.- planificación y distribución de operarios. 2.- salida del personal para los lugares de trabajo. 3.- limpieza y evacuación de los residuos generados.	07h30 a 12h00, 13h00 a 16h30	NO A PLICA	NO APLICA	ciudadania en general	Unidad de Residuos Sólidos	NO APLICA	NO APLICA	no	NO/APLICA	NO/APLICA	2,200	2,200	35%
22	Administración del centro de comercialización Municipal	Arrendamientos de locales para servicios a la Ciudadanía.	Oficio dirigido a Alcaldía ingresado en la recepción general de la municipalidad	1.-Oficio dirigido a Alcaldía 2.-Certificado de no adeudar al municipio 3.- Copias a color de cédula y papeleta de votación 5.- Copia de RUC y RISE 6.- Dos certificados de honorabilidad 7.- Certificado general de salud, conferido por el Ministerio de Salud a través de las unidades de atención médica, estatales. 8.- Oficio de compromiso pagar el derecho de patente municipal, canon mensual de arrendamiento, la garantía de cumplimiento del contrato y la suscripción del contrato de arrendamiento. 9.-Oficio con descripción de venta a la que se destinará el local y/o puesto solicitado del contrato.	1. El comité de adjudicación de puestos y locales se reúne y revisan que cumpla con los requisitos.	7:30 a 12:00 13:00 a 16:30		NO APLICA	Ciudadania en general	GAD Municipal de Quijos, Direccion de Servicios Públicos y Ambientales, Unidad de Administración Comercial.	GAD Municipal de Quijos, Direccion de Servicios Públicos y Ambientales, Unidad de Administración Comercial.	Oficina y recepción general del GADMQ	NO	NO APLICA	NO APLICA	10	10	100%
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)											Portal de Trámite Ciudadano (PTC)							
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											29/09/2017							
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											Mensual							
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):											SERVICIOS PUBLICOS Y AMBIENTALES							
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):											Ing. Javier Crespo Director de Servicios Públicos y Ambientales							
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											javierc99@yahoo.com							
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											062320158 ext. 120							